

PACS TEKNISKE SUPERBRUKERE

Møte 4. februar -10 kl. 9.30

Til stede: Helén Cecilie Jacobsen, Mona Lisa Nesholen, Janne Karin Lea, Christel Eikeseth, May-Helen Forsberg, Kari Langmoen Baadstø, (fra Pacs-gruppen:) Gerald R. Torgersen og Lars Olav Skare

Meldt forfall: Else Andreassen, Gunn Conradi Karlsen, Elin Toremo, Johanne Bye og Thomas Berg

Ikke møtt: Loan Thi Kim Tran, Bård-Magne Borge, Ghazala Anwar og Wenche Øiom

Våre møter

Regelmessige møter for tekniske superbrukere for digitale bilder kom i stand som følge av at både superbrukerne og prosjektgruppen antok at det var behov for regelmessig utveksling av informasjon og erfaringer. Den lave møtedeltakelsen kan komme av at det er lite behov for slik utveksling fordi det er få problemer, som i så fall er gledelig.

Hvis denne antakelsen er riktig, går vi selvsagt over til å møtes bare når det trengs. Derimot, hvis det fortsatt er ønskelig med regelmessige møter, vil vi uansett avslutte ethvert møte straks det ikke er mer å ta opp. (Lars Olav tar gjerne imot synspunkter på dette.)

Service, support og utvikling

Garantitiden har gått ut både for scannerne (Digora fra Dental Sør Røntgen) og programvaren for digitale bilder (Pacs fra Sectra), men vi betaler for all aktuell hjelp fra leverandørene og skal melde **alle eventuelle problemer** til Pacs-IT, som avgjør om leverandøren skal inn i bildet.

Vi skal betale den **prisen** som Digital Sør Røntgen oppgir, og når serviceavtalene er på plass, vil det som vi kan ha betalt for mye, bli trukket fra på senere fakturaer. Lars Olav kommer til å oppgi prisene som da skal gjelde.

Tannstatusbildet er ikke utviklet ferdig slik vi opprinnelig ønsket det, og slik det står beskrevet i kjøpekontrakten. Dersom dette er så vanskelig å lage at vi må leve med nåværende løsning, har vi krav på penger tilbake.

Et lite brukt verktøy – foreløpig...

Malene for **implantater** som for eksempel skruer ligger på noen få maskiner, men kan installeres flere steder. "Mal" betyr "et omriss" av implantatet som viser hvordan et bestemt implantat passer i forhold til røntgenundersøkelsen. For dette har vi kjøpt bare én lisens, som er "flytende" (én person om gangen kan benytte programmet). Implantatmalene benyttes foreløpig av svært få personer.

Brukervennlighet

Det ble pekt på at det kan være vanskelig å se hva slags bilder som er tatt fra før. Vår digitale bildeløsning har DICOM standard (Digital Imaging and Communications in Medicine). I motsetning til en røntgenavdeling på et sykehus har vi flere hundre brukere, de fleste under opplæring (fordi tannhelsepersonell i motsetning til leger må kunne røntgen). Noen mener kanskje vi burde hatt et enklere, dentalt system. Men IKO valgte DICOM fordi det er avansert, det gir best kvalitet på bildene, og det har store utviklingsmuligheter. Det har også vist seg som stabilt, og muligens går utviklingen i retning av at det blir enklere å bruke.